

ALGEMENE VOORWAARDEN HOCKEYLOVERZ B.V.

Voor Deelnemers

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Aanbod en aanvaarding
Artikel 4	Wijzigingen
Artikel 5	Betalingsverplichting
Artikel 6	Toegangsbewijzen
Artikel 7	Beëindiging
Artikel 8	Verbod doorverkoop
Artikel 9	Fouilleren en voorschriften
Artikel 10	Huisregels
Artikel 11	Aansprakelijkheid
Artikel 12	Camping
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Privacy
Artikel 15	Programma
Artikel 16	Consumptiemunten
Artikel 17	Overig
Artikel 18	Geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende – steeds met een beginhoofdletter geschreven – begrippen, ongeacht of deze in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt, gedefinieerd als volgt:

- 1.1. **HockeyLoverz**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HockeyLoverz B.V., gevestigd en kantoorhoudend te (3045 AJ) Rotterdam aan de Vantaabaan 1 te Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61998001, telefonisch bereikbaar via 085 130 1234 of per email via info@hockeyloverz.nl
- 1.2. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige algemene voorwaarden van HockeyLoverz.
- 1.3. **Deelnemer**: iedere natuurlijke persoon waarmee HockeyLoverz een Deelnemingsovereenkomst is aangegaan.
- 1.4. **Camping**: de plaats waar op aanwijzing van HockeyLoverz een tent geplaatst mag worden door de Deelnemer;
- 1.5. **Locatie**: de feitelijke plaats waar het Evenement wordt gehouden alsmede alle gebieden, ruimten en velden daaromheen, waaronder tevens begrepen de Camping, activiteitsveld en hockeyvelden en de parkeerplaatsen en aanlooproutes;
- 1.6. **Deelnemingsovereenkomst**: de overeenkomst (inschrijfformulier) tussen de Deelnemer en HockeyLoverz op grond waarvan de Deelnemer gerechtigd is deel te nemen aan het Evenement;
- 1.7. **Evenement**: ieder door HockeyLoverz georganiseerd evenement in de ruimste zin van het woord, waaronder in ieder geval begrepen het hockeytoernooi genaamd “HockeyLoverz”.
- 1.8. **Inschrijfgeld**: het bedrag dat een Deelnemer verschuldigd is voor deelname aan een Evenement.

- 1.9. **Toegangsbewijs:** het door HockeyLoverz aan de Deelnemer verstrekte toegangsbewijs, bestaande uit een of meerdere polsbandje(s).
- 1.10. **Team:** een hockeyteam uit de A & B-jeugd van een hockeyvereniging aangesloten bij de Koninklijke Nederlandse Hockeybond (KNHB) bestaande uit minimaal 11 spelers en 2 begeleiders, met een maximum van 18 natuurlijke personen. Van het maximum- en minimumaantal personen in een Team kan enkel na goedkeuring van HockeyLoverz worden afgeweken.
- 1.11. **Begeleider:** Een meerderjarige Deelnemer die het Team zal begeleiden tijdens het Evenement en belast is met het toezicht houden op de minderjarige Deelnemers van het Team.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van HockeyLoverz alsmede de Deelnemingsovereenkomst.
- 2.2. Mondelinge aanbiedingen en/of toezeggingen verbinden HockeyLoverz slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.3. Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Deelnemingsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Deelnemingsovereenkomst enkel indien en voor zover de Deelnemingsovereenkomst expliciet en nadrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijkt.

Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding

- 3.1 De deelnemingsovereenkomst is tot stand gekomen nadat de inschrijver het daartoe bestemde inschrijfformulier (bereikbaar via het inlogsysteem) op www.HockeyLoverz.nl volledig ingevuld heeft geretourneerd. De inschrijving door HockeyLoverz op het account van de inschrijver/deelnemer schriftelijke (waaronder begrepen digitaal) bevestigd.
- 3.1. Deelnemers die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt, worden geacht toestemming te hebben verkregen van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger. Voornoemde toestemming wordt geacht te zijn verkregen. Na inschrijving – en bevestiging daarvan – zal er aldus een rechtsgeldige Deelnemingsovereenkomst tot stand zijn gekomen.
- 3.2. Indien de Deelnemingsovereenkomst is aangegaan door de Begeleider, die namens het Team heeft gehandeld, dan is de Begeleider verantwoordelijk voor de nakoming van de gemaakte afspraken. De Begeleider is dan zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste toestemming van ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s).
- 3.3. Zodra de Deelnemingsovereenkomst tot stand is gekomen, is de Deelnemer en/of Begeleider gehouden het Inschrijfgeld aan HockeyLoverz te voldoen, ongeacht de vraag of de Deelnemer bij het Evenement aanwezig zal zijn.

Artikel 4 – Wijzigingen

- 4.1. Wijzigingen in de Deelnemingsovereenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Deelnemer en HockeyLoverz zijn overeengekomen.

Artikel 5 - Betaalverplichting

- 5.1. De Deelnemer en/of Begeleider heeft zich door de totstandkoming van de Deelnemingsovereenkomst verplicht tot het doen van een aanbetaling van 50% van het overeengekomen

- deelnamesom, welk bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na totstandkoming van de Deelnemingsovereenkomst aan HockeyLoverz moet worden voldaan, middels overboeking van genoemd bedrag.
- 5.2. Indien betaling niet binnen de gestelde betalingstermijn zal plaatsvinden, dan kan HockeyLoverz de deelname aan het Evenement niet garanderen.
 - 5.3. Binnen 2 maanden voor aanvang van het evenement na aanbetaling als genoemd in artikel 5.1. dient de Deelnemer en/of begeleider het resterende bedrag van 50% aan HockeyLoverz te betalen. Uitsluiting volgt na Overschrijding.
 - 5.4. De Deelnemer en/of Begeleider heeft in geen geval recht op terugbetaling van reeds gedane betalingen.
 - 5.5. Ieder Team is een borg van € 150,-- verschuldigd aan HockeyLoverz, welke mag worden verrekend moet eventuele schade toegebracht door Deelnemers uit een Team. Daarnaast is het Team een borg van € 150,-- verschuldigd voor het eventueel huren van een legertent. Deze borg mag door HockeyLoverz worden verrekend met eventuele schade toegebracht aan deze gehuurde legertent. De borg dient aan HockeyLoverz te zijn voldaan voor aanvang van het Evenement. Het staat HockeyLoverz vrij eventuele schade die de borg te boven gaat op het gehele Team te verhalen, ook als het een enkele Deelnemer uit een betreffend Team betreft.
 - 5.6. De organisatie restitueert de borg via de bank binnen 60 dagen na het Evenement aan een Team nadat zij heeft vastgesteld dat de door het Team gebruikte plek op de camping c.q. de door haar gehuurde legertent schoon, ontruimd en zonder beschadigingen heeft achtergelaten en voor het overige is voldaan aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
 - 5.7. De borg van € 150,-- wordt door HockeyLoverz niet gerestitueerd indien alle Deelnemers van een Team het terrein reeds hebben verlaten. Ook wordt de borg niet gerestitueerd indien een Deelnemer uit een Team schade heeft toegebracht aan (on)roerende zaken en/of dat de Camping niet opgeruimd wordt achtergelaten door het Team. Ook wordt de borg niet gerestitueerd bij verlies van de borg-pas.
 - 5.8. Een Team kan gebruik maken van een door HockeyLoverz geplaatste legertent indien zij dat vooraf met HockeyLoverz is overeengekomen. Bij inschrijving voor het Evenement dient separaat een aanvraag te worden gedaan voor de huur van een legertent, alwaar tevens deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.

Artikel 6 - Toegangsbewijzen

- 6.1. De Deelnemer dient om toegang te verkrijgen tot het Evenement te beschikken over een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs) Een Toegangsbewijs die op naam is gesteld. Het is niet mogelijk om tijdens het Evenement een toegangsbewijs aan te schaffen.
- 6.2. Toegangsbewijzen worden door HockeyLoverz niet teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het Inschrijfgeld plaats.
- 6.3. Een toegangsbewijs wordt eenmalig aan de Deelnemer verstrekt en geeft aan één Deelnemer toegang tot het Evenement. De Deelnemer dient het toegangsbewijs gedurende het Evenement zichtbaar te dragen en op vertoon van HockeyLoverz en/of de beveiliging te tonen. Indien de Deelnemer geen toegangsbewijs kan tonen volgt uitsluiting.
- 6.4. De Deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid dat hij/zij de bezitter van het toegangsbewijs blijft. De Deelnemer draagt het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van zijn of haar toegangsbewijs. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs en tegen betaling aan

HockeyLoverz van € 40,-- kan de Deelnemer bij verlies van het toegangsbewijs een nieuw toegangsbewijs aanschaffen.

- 6.5. Het Evenement is alleen toegankelijk voor personen die lid zijn van een hockeyvereniging die is aangesloten bij de Koninklijke Nederlandse Hockeybond (KNHB) en deel uitmaken van een hockeyteam uit de A & B-jeugd en jong senioren tot 25 jaar, alsmede de begeleiders van deze hockeyteams. Het is voor een Begeleider niet verplicht om lid te zijn van een hockeyvereniging die is aangesloten bij de KNHB. De Begeleider is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Deelnemers van een Team.
- 6.6. Mocht bij controle van de persoonsgegevens blijken, dat een Deelnemer niet voldoet aan de voorwaarden als opgenomen in de Algemene Voorwaarden, dan is het HockeyLoverz toegestaan de Deelnemer de toegang tot het Evenement te ontzeggen, zulks zonder dat de Deelnemer aanspraak kan maken op enige restitutie van het Inschrijfgeld.

Artikel 7 - Beëindiging

- 7.1. Het is de Deelnemer niet toegestaan de Deelnemingsovereenkomst eenzijdig te ontbinden, vanwaar de Deelnemer op geen enkele wijze aanspraak kan maken op enige vorm van restitutie, ook niet indien deze niet aanwezig zal zijn of is geweest op het Evenement.
- 7.2. HockeyLoverz is gerechtigd het Evenement te annuleren, op een andere locatie te organiseren en/of het tijdstip te verplaatsen (het Evenement op een andere datum te organiseren).
- 7.3. HockeyLoverz heeft het recht de Deelnemingsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk op te zeggen in de navolgende gevallen: Stillegging van haar bedrijfsvoering; Beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen welke de uitvoering van de Deelnemingsovereenkomst beletten. Blijvende onmogelijkheid om aan de verplichtingen uit de Deelnemingsovereenkomst te voldoen.
- 7.4. Opzegging geschiedt per e-mail (met ontvangstbevestiging aan het door de Deelnemer/ inschrijver opgegeven e-mailadres).
- 7.5. HockeyLoverz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade, hoe ook genaamd of onder welke titel dan ook, als gevolg van de opzegging van de Deelnemingsovereenkomst als in dit artikel bedoeld.

Artikel 8 - Verbod doorverkoop

- 8.1. Het is verboden de toegangsbewijzen voor het Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of de toegangsbewijzen op enigerlei wijze aan derden te koop aan te bieden en/of te verstrekken te kopiëren voor of in het kader van commerciële doeleinden. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die HockeyLoverz lijdt door niet naleving van het bepaalde in dit artikel.
- 8.2. Het (door)verkopen van toegangsbewijzen is uitdrukkelijk verboden. Dit op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,-- per overtreding.
- 8.3. Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is HockeyLoverz gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te verklaren of deelnemer de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren zonder dat de Deelnemer recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor deelneming heeft voldaan.

Artikel 9 - Fouilleren en voorschriften

- 9.1. Het huisreglement maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden c.q. de Deelnemingsovereenkomst. Het huisreglement, regels en wijzingen worden voorafgaand aan elk Evenement op de website van HockeyLoverz kenbaar gemaakt. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan deze voorwaarden, veiligheid en verblijf voorschriften. Begeleider(s), vertegenwoordiger(s) en/of ouder(s), van Deelnemers worden geacht kennis te nemen van deze (algemene) voorwaarden.
- 9.2. Het is de Deelnemer om veiligheid redenen nadrukkelijk niet toegestaan om flacons groter dan 100 ml mee te nemen en dan strikt indien het hygiënische en of medische middelen betreft. Nadrukkelijk verboden zijn: Spuitbussen, sprays, gaspatronen, drones, glaswerk, blik, alcoholhoudende dranken, brandgevaarlijke stoffen, vuurwerk, (huis)dieren, (hard)drugs/ hallucinerende middelen, etenswaren verpakt/onverpakt, apparatuur, messen, stokken, gevaarlijke stoffen (vuur)- wapens of enig materiaal involgen artikel 2 WB wapens en munitie, zulks op straffe van inbeslagname zonder aanspraak op vergoeding . HockeyLoverz behoudt zich het recht voor om in beslag genomen goederen te vernietigen en/of strafbare feiten aan te geven bij de politie.
- 9.3. HockeyLoverz behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Deelnemers(s) bij het betreden van de Locatie te fouilleren. De Deelnemer is verplicht indien daarom verzocht wordt hieraan mee te werken. Externe beveiligers fouilleren en visiteren de Deelnemer en onderzoeken door de Deelnemer meegevoerde (hand)bagage. Deelnemer stemt uitdrukkelijk in met dit onderzoek. HockeyLoverz behoudt zich het recht voor om Deelnemers welke geen medewerking verlenen aan genoemde fouillering de toegang tot de Locatie/het Evenement te weigeren,
- 9.4. Gedurende het Evenement en het verblijf op de Locatie dient de Deelnemer zich te conformeren aan de huisregels, de openbare orde, de goede zeden en fatsoen. Deelnemers zijn verplicht zich te houden aan de voorschriften, verordeningen van het ordepersoneel, de brandweer, politie en andere bevoegden. Bij overtreding van een gebod of verbod volgt uitzetting zonder restitutie.
- 9.5. Het is de Deelnemer niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van HockeyLoverz heeft verkregen, op het terrein goederen van welke aard dan ook, te koop of te ruil aan te bieden, dan wel deze kosteloos aan derden te verschaffen.
- 9.6. Het is de Deelnemer niet toegestaan het terrein gedurende de duur van het evenement te verlaten, behoudens in geval van noodsituaties. Een Deelnemer heeft na het verlaten van het terrein geen toegang meer tot het terrein (behoudens in geval van noodsituaties).
- 9.7. De Locatie is voorzien van bewakingscamera's. De Deelnemer is daar nadrukkelijk van op de hoogte en verklaart zich hiermee akkoord. Deze opnamen worden tot 48 uur na het Evenement opgeslagen. HockeyLoverz kan bij calamiteiten deze opnamen afstaan aan de politie en/of justitie.
- 9.8. Op het terrein is open vuur verboden. Op strategische punten staan op het terrein brandblussers opgesteld. Deelnemers die misbruik maken van deze brandblussers (deze gebruiken zonder dat sprake is van brand), worden door HockeyLoverz van het terrein verwijderd. Schade die HockeyLoverz door dit misbruik lijdt, wordt op de desbetreffende Deelnemer(s) verhaald.

Artikel 10 – Huisregels

- 10.1. Bij overtreding van de huisregel ment dan wel voortvloeiend uit dit artikel kan de Deelnemer nimmer aanspraak maken jegens HockeyLoverz op schadevergoeding, ook indien dit verband houdt met de inbeslagname en/of vernietiging van deze goederen, HockeyLoverz is alsdan niet gehouden tot restitutie van het Inschrijfgelden en borg. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan deze voorwaarden veiligheid en verblijf voorschriften.

- 10.2. Het meenemen van alcoholhoudende dranken en alle vormen van drugs is ten strengste verboden en zal direct leiden tot uitsluiting van de Deelnemer aan het Evenement.
- 10.3. Deelnemers die ten tijde van het Evenement de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt kunnen op vertoon van hun legitimatiebewijs een bandje verkrijgen waarmee alcoholhoudende drank kan worden gekocht. Een Deelnemer die de leeftijd van 18 jaar ten tijde van het evenement nog niet heeft bereikt en voornoemd bandje draagt en/of alcoholhoudende drank nuttigt wordt door de organisatie van de Locatie verwijderd. De ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) van de betreffende minderjarige Deelnemer zal worden verzocht de Deelnemer op te halen bij de Locatie. Indien HockeyLoverz besluit niet over te gaan tot verwijdering van de Locatie, dan stemt de betreffende Deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat er ondersteunende werkzaamheden zullen worden verricht, zoals schoonmaken van de Locatie.
- 10.4. Overmatig drankgebruik wordt niet getolereerd. Alle kosten voortvloeiend uit overmatig drankgebruik zal worden verhaald op degene die zich hieraan schuldig maakt. Het verstrekken van alcoholhoudende drank aan minderjarigen kan eveneens tot uitsluiting van het evenement leiden.
- 10.5. Het is de deelnemer niet toegestaan de Locatie, de zich daarop bevindende zaken/goederen en/of de inventaris van het terrein/evenement op welke wijze dan ook aan te tasten en/of te beschadigen.
- 10.6. Het is ten strengste verboden indien een of meerdere Deelnemers een niet aangemelde of geregistreerde bezoeker(s) op enerlei wijze behulpzaam zijn het terrein of event te betreden.
- 10.7. Op de Locatie gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Deelnemer is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. Roken is alleen toegestaan in de open lucht en de door de organisatie aangegeven rookruimtes.
- 10.8. Het is ten strengste verboden elke vorm van de menselijke behoefte te doen buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes.
- 10.9. Beklimming van podia, masten, hekken, units e.d. is ten strengste verboden.
- 10.10. HockeyLoverz houdt zich in het algemeen het recht voor Deelnemers de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te verwijderen, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Zulks geldt tevens indien een Deelnemer een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van HockeyLoverz aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn. Dit geldt tevens voor Deelnemers die zich ongeoorloofd ontkleden tijdens het Evenement.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1. Tijdens het Evenement worden hockeywedstrijden georganiseerd. De hockeywedstrijden worden gespeeld conform de richtlijnen van de Koninklijke Nederlandse Hockeybond (KNHB), met dien verstande dat de wedstrijdduur en de veldafmetingen zijn aangepast. Deelname is op eigen risico en HockeyLoverz is niet aansprakelijk voor eventuele schade.
- 11.2. Tijdens het Evenement zullen muziekoptredens worden georganiseerd. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk - voor het zo gewenst c.q. noodzakelijk – het meenemen en dragen van gehoor beschermende maatregelen. Bij elke info-balie zijn tegen betaling hiervoor beschermende producten verkrijgbaar.

- 11.3. Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement geschiedt geheel voor eigen risico van de Deelnemer. HockeyLoverz kan in dit verband dan ook niet aansprakelijk gehouden worden voor welke schade dan ook.
- 11.4. De aansprakelijkheid van HockeyLoverz is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HockeyLoverz verzekerd is vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijk eigen risico. De organisatie is in ieder geval niet aansprakelijk voor: Schade ten gevolge van het niet opvolgen door de Deelnemer van door of namens HockeyLoverz gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, goede zeden en fatsoen, schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de Deelnemer toebehorende en naar het terrein meegebrachte goederen, alsmede schade veroorzaakt door een Deelnemer aan een andere Deelnemer.
- 11.5. HockeyLoverz onthoudt zich van inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij is waaronder begrepen, doch niet beperkt daartoe, geschillen tussen bezoekers onderling.
- 11.6. Indien een Deelnemer zich niet zal gedragen tijdens het Evenement conform de Algemene Voorwaarden, dan is HockeyLoverz gerechtigd de Deelnemer de verdere toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat zulks enig recht op restitutie van het Inschrijfgeld geeft.
- 11.7. Een vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 60 dagen na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 - Camping

- 12.1. Op de Camping mogen op de daartoe aangewezen standplaatsen tenten met een maximale afmeting van 7 bij 7 meter worden geplaatst. Aanhangwagens, vouwwagens, caravans, campers, legertenten en tenten met een grotere afmeting dan 7 bij 7 meter zijn niet toegestaan. Tenten dienen altijd op de daarvoor aangewezen standplaatsen te worden geplaatst. Fietsen zij op het terrein niet toegestaan.
- 12.2. Kamperen en slapen is uitsluitend toegestaan in tenten op de Camping. De Deelnemer dient alle goederen die moeten worden meegenomen zelf te dragen naar de Camping.
- 12.3. Het bekladden van goederen is niet absoluut toegestaan. De Deelnemer dient iedere vorm van vuilnis in de daartoe bestemde afvalbakken te deponeren.
- 12.4. In de huisregels worden de regels voor het kamperen beschreven alsook de nadere praktische regels ten aanzien van: Gebruik douche en wasgelegenheid op de camping, verzamelen van afval, plaatsen tent, het opvolgen van aanwijzingen van de overheid, beveiliging en servicemedewerkers, overige relevante aanwijzingen voor kamperen ten aanzien van overlast en dergelijke.
- 12.5. Deelnemers dienen zich tussen 00.00 uur en 07.00 uur zo stil mogelijk te gedragen om te voorkomen dat de nachtrust van andere Deelnemers en/of omwonenden wordt verstoord.
- 12.6. Deelnemers dienen de standplaats aan het einde van het Evenement (zondag), voor 17.00 uur schoon en ontruimd op te leveren.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1. HockeyLoverz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a. Een (toerekenbare) tekortkoming van toeleveranciers van HockeyLoverz;
 - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van HockeyLoverz;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
 - d. overheidsmaatregelen;

- e. elektriciteitsstoring en/of stroomuitval;
- f. storingen en/of niet bereikbaarheid van internet, computernetwerk- of telecommunicatie faciliteiten;
- g. oorlog;
- h. werkbezetting;
- i. staking;
- j. algemene vervoersproblemen;
- k. wateroverlast en (natuur)rampen;

Artikel 15 - Privacy

- 14.1 Door het sluiten van de Deelnemingsovereenkomst kunnen (persoons)gegevens van de Deelnemer worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze gegevens kunnen door HockeyLoverz worden gebruikt voor het informeren van Deelnemers over haar producten. HockeyLoverz respecteert de privacy van iedere Deelnemer en draagt ervoor zorg dat de persoonlijke informatie van de Deelnemer vertrouwelijk wordt behandeld en dat zorgvuldig wordt omgegaan. De persoonsgegevens van Deelnemers onder de 16 jaar oud worden enkel verwerkt na schriftelijke toestemming van de ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger verwerkt.
- 14.2 HockeyLoverz behoudt zich het recht voor om voor promotionele en commerciële doeleinden van het Evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken. De Deelnemer verklaart zich bereid en akkoord hiermee en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn/haar portret in het kader van openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 14.3 Gegevens over het gebruik van de website worden door HockeyLoverz gebruikt voor de verdere ontwikkeling en verbetering van de website.
- 14.4 De deelnemer die zich heeft geregistreerd geeft daarbij toestemming dat HockeyLoverz hem of haar informatie kan toezenden per e-mail of per post. HockeyLoverz zal deze informatie niet aan een derde partij door verkopen. Het staat HockeyLoverz echter vrij de gegevens voor marketingdoeleinden te gebruiken. De informatie die HockeyLoverz van de Deelnemer vraagt (of in de toekomst zal vragen) kan afwijken van eerder gestelde vragen en verschilt naar gelang de toepassing op de website.
- 14.5 HockeyLoverz staat het vrij en heeft de nadrukkelijke toestemming van de Deelnemer om diens persoonlijke gegevens op te slaan en de door de Deelnemer gestuurde berichten met gebruikersnaam, karakter of eventuele foto - te tonen op de website. Op apps of forum van een website kan de Deelnemer participeren in discussies, reactie schrijven en lezen van anderen met betrekking tot bepaalde onderwerpen ('topics').
- 14.6 De deelnemer is zelfverantwoordelijk voor de inhoud van de door hem of haar verzonden berichten en vrijwaart HockeyLoverz volledig tegen alle schade, claims en vorderingen ter zake. De berichten van de deelnemer op een Forum mogen niet aanstootgevend zijn of beledigend en de deelnemer die zich niet aan deze voorwaarden houdt kan van het forum worden verwijderd.
- 14.7 HockeyLoverz is nimmer aansprakelijk voor verlies van de bedoelde gegevens of voor enige schade die uit een dergelijk verlies voor de Deelnemer kunnen voortvloeien. HockeyLoverz heeft de zorg dat gegevens van de Deelnemer niet voor andere doeleinden worden afgegeven of gebruikt dan waarvoor strikt noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Algemene

Voorwaarden of enige overeenkomst, als geregeld in het privacyreglement. De Deelnemer vrijwaart HockeyLoverz van enige claim indien door toedoen van buitenaf en/of wordt ingebroken in de gegeven van HockeyLoverz.

Artikel 15 - Programma

- 15.1 HockeyLoverz heeft als doel het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema uit te voeren. HockeyLoverz is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma en de wijze van uitvoeren door de artiesten en de lengte van het optreden door de artiesten, dan wel de schade welke daardoor voor Deelnemers en/of derden mocht ontstaan.
- 15.2 In geval van overmacht in de ruimste zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden politie of overheidsverordening heeft HockeyLoverz recht het evenement te verschuiven naar een andere datum, of het Evenement te annuleren.

Artikel 16 - Consumptiemunten

- 16.1 Consumptiemunten gekocht voor of tijdens een Evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende Evenement en de betreffende editie. HockeyLoverz gaat na afloop van of tijdens het Evenement nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van de consumptiemunten. Voor de veiligheid tijdens het evenement wordt de Deelnemer verzocht de consumptiemunten vooraf in te kopen. De Deelnemer kan 1 maand voorafgaande een event via de website de bestelling plaatsen.

Artikel 17 - Overig

- 17.1 In alle gevallen waarin door deze Algemene Voorwaarden en/of de Deelnemingsovereenkomst niet is of zal blijken te zijn voorzien, zijn Partijen over en weer jegens elkaar gehouden te handelen overeenkomstig uitgangspunt en strekking van deze Algemene Voorwaarden en/of Deelnemingsovereenkomst, met wederzijdse inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en rekening houdend met elkaars gerechtvaardigde belangen.
- 17.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de Deelnemingsovereenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen en ondertekend door daartoe bevoegde personen.
- 17.3 Indien en voor zover enige bepaling uit de Deelnemingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.

Artikel 18 - Geschillen

- 18.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de aanbiedingen, offertes, deze Algemene Voorwaarden, de Deelnemingsovereenkomst en andere overeenkomsten tussen HockeyLoverz en Deelnemer zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank te Breda.
- 18.2 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.